FRESHMOBILE

freshmobile.ro

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT / RETUR ONLINE

Model pentru comenzile la distanta ale consumatorilor · Formular descarcabil, de completat

Catre: SC FRESH MOBILE GSM SRL · CUI RO45964790 · Com. Slatina, sat Slatina, nr. 446, jud. Suceava, Romania · contact@freshmobile.ro · 0750 488 994

1. Identificarea cererii si a cumparatorului

Numar comanda	_____
Data comenzii	_____
Data primirii produsului	_____
Nume si prenume	_____
E-mail / telefon	_____
Adresa de corespondenta	_____

2. Produsul / produsele returnate

Marca si model	_____
IMEI / numar serie	_____
Stare la vanzare	_____
Cantitate	_____
Pret achitat	_____
Accesorii expediate	_____

Pentru mai multe produse, adauga un rand similar pentru fiecare articol returnat.

3. Declaratie de retragere

Prin prezenta va informez ca ma retrag din contractul de vanzare la distanta privind produsul/produsele identificate mai sus, in conditiile OUG nr. 34/2014. Nu este necesara indicarea unui motiv pentru exercitarea dreptului legal de retragere.

4. Predarea produsului si rambursarea

Modalitate retur: [ ] Ridicare prin curier Sameday organizata de FreshMobile [ ] Predare in magazin, conform instructiunilor primite

Adresa de ridicare (daca difera de cea din comanda): _____

Rambursarea se efectueaza, de regula, prin aceeasi modalitate de plata utilizata la tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care consumatorul accepta expres o alta modalitate, fara costuri suplimentare. Pentru plati ramburs sau in numerar, detaliile modalitatii de restituire se stabilesc cu clientul.

IBAN (numai daca este necesar si acceptat pentru rambursare): _____

FreshMobile suporta costul transportului de retur. Clientul primeste instructiunile pentru expedierea prin Sameday; nu este necesar sa achite transportul standard organizat de FreshMobile.

5. Informatii importante

- Termenul legal de retragere este, in mod obisnuit, de 14 zile calendaristice de la primirea produsului, sub rezerva regulilor si exceptiilor legale aplicabile. Pentru respectarea termenului este suficient ca declaratia neechivoca de retragere sa fie transmisa inainte de expirarea acestuia; nu este obligatorie motivarea.
- Pentru organizarea returului gratuit prin Sameday, FreshMobile solicita pregatirea si predarea coletului catre curier, pe cat posibil, in maximum 3 zile calendaristice de la comunicarea retragerii, daca ridicarea poate fi organizata in acest interval. Acesta este un termen operational recomandat, nu o conditie de validitate a retragerii. Consumatorul pastreaza dreptul legal de a expedia sau preda produsul fara intarziere nejustificata si, in orice caz, in maximum 14 zile calendaristice de la comunicarea retragerii. Intarzierile curierului organizat de FreshMobile nu se imputa consumatorului.
- Clientul raspunde doar pentru diminuarea valorii produsului rezultata din manipulari altele decat cele necesare pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii sale, conform legii. Desigilarea sau lipsa ambalajului original nu elimina automat dreptul de retragere.
- Inainte de expediere, clientul este rugat sa faca backup, sa elimine conturile Apple/Google/Samsung, blocarile de activare si datele personale. Aceste recomandari nu conditioneaza exercitarea dreptului legal de retragere; eventualele probleme de acces sau date se gestioneaza separat, cu respectarea legii.
- Formularul priveste retragerea din contract pentru achizitii la distanta. Reclamatiile privind neconformitatea sau garantia pot fi depuse separat, inclusiv dupa expirarea termenului de retragere.

6. Confirmare

Data transmiterii: _____

Semnatura (numai pentru formularul transmis pe hartie, daca este cazul): _____

Formularul completat se trimite la contact@freshmobile.ro. Pentru depunerea online, sistemul inregistreaza data si ora cererii si transmite fara intarziere confirmarea primirii pe un suport durabil (de exemplu, e-mail).